

# NORSTAR

## CALL PILOT / VOICE MAIL

### ACTIVAR O INICIALIZAR EL BUZON

1. FEATURE 981
2. Marque 0000 (Contraseña original del sistema)
3. Oprima OK o marque #
4. Entre su nueva contraseña (de 4 a 8 dígitos)
5. Oprima OK o marque #
6. Oprima OK o marque #
7. Grabe su nombre y apellido luego del tono
8. Oprima OK o marque # al finalizar, luego prima 1 para escucharse
9. Oprima OK o marque # para aceptarlo. Si no le gusta como quedó oprima 2 y comience nuevamente con la grabación

**NOTA:** Recuerde que su contraseña no puede comenzar en 0.

### ENTRADA AL SISTEMA

1. FEATURE 981
2. Contraseña
3. Oprima OK o marque #

**NOTA:** Si desea entrar a su buzón desde otra extensión, oprima OTHER (\*), después de FEATURE 981. Luego entre su número de buzón y clave.

### RESCATAR LLAMADAS DEL CORREO DE VOZ

FEATURE 987

### OPCIONES DEL CORREO DE VOZ

- 2 Escuchar mensajes nuevos
- 6 Escuchar mensajes guardados
- 3 Grabar mensaje para enviar
- 8 Administración del buzón

### ADMINISTRACIÓN

## **CAMBIAR CONTRASEÑA**

1. FEATURE 981
2. Marque su contraseña actual y OK o #
3. Oprima ADMIN. o marque 8
4. Oprima PSWD o marque 4
5. Marque su nueva contraseña
6. Oprima OK o #
7. Oprima OK o # para aceptarla

**NOTA:** Recuerde que su clave no puede comenzar con 0 y no será menor de cuatro (4) dígitos, ni mayor de ocho (8). La clase de servicio determinara cuando su contraseña deberá ser cambiada.

## **CAMBIAR NOMBRE**

1. FEATURE 981
2. Marque su contraseña y oprima OK o #
3. Oprima ADMIN. o marque 8
4. Oprima GREET o marque 1
5. Al escuchar el tono grabe su nombre
6. Oprima OK o # al finalizar
7. Oprima OK o # para aceptarlo

## **ENVIAR MENSAJE INTERNO**

1. FEATURE 981
2. Marcar contraseña y oprima OK o #
3. Oprima 3
4. Grabe su mensaje y oprima OK o # al finalizar
5. Oprima OK o # para aceptarlo
6. Marque número del buzón, lista de distribución o # para el directorio
7. Oprima 3 para rotulación

Certificado	1
Urgente	2
Privado	3

8. Oprima SEND o # para enviarlo

## **MENSAJE EXPRESO**

1. FEATURE 980
2. Marque número del buzón. De no saber el número del buzón marque # para usar el directorio y comience marcando el apellido o marque lista de distribución
3. Oprima OK o #
4. Grabe el mensaje y oprima OK o marque # al finalizar
5. Oprima RETRY o marque 2 si lo desea grabar nuevamente
6. Oprima 3 para rotular el mensaje

Certificado	1
Urgente	2
Privado	3

7. Oprima SEND o marque #

**NOTA:** Puede usar más de una rotulación. Solamente puede rotular Certificado si es usuario de buzón.

## **ESCUCHAR MENSAJES**

1. Oprima MSG y CALL (FEATURE 981)
2. Marque su contraseña y oprima OK o marque # (Sistema le indica cuántos mensajes nuevos y archivados)
3. Oprima PLAY o marque 2
4. Al escuchar mensaje escoja entre las siguientes alternativas:

11	escuchar nuevamente desde el comienzo
4	volver al mensaje anterior
5	remitir copia del mensaje a otro buzón
6	pasar al próximo mensaje
7	brinda datos del mensaje recibido
77	archivar el mensaje
8	borrarlo
9	contestar el mensaje
1	contestar con mensaje
2	llamar al que le dejó el mensaje
3	adelante 9 segundos
2	pausa / continuar
*	control del volumen

## **REMITIR COPIA A OTRO BUZON**

Al escuchar el mensaje:

1. Oprima COPY o marque 5
2. Oprima YES para grabar introducción
3. Oprima OK o # al finalizar
4. Oprima OK o # para aceptarlo
5. Marque número del buzón y OK o #
6. Oprima SEND o #

**NOTA:** Mensaje rotulado como privado no puede ser remitido a otro buzón.

## **TRANSFERENCIA AL BUZON**

1. Indíquelo a la persona en línea
2. Oprima FEATURE 986
3. Marque número del buzón o utilice el directorio

## **ACCESAR DESDE REMOTO**

1. Llame al número telefónico de la compañía
2. Oprima \*\* tan pronto la operadora automática le conteste
3. Marque número de buzón, contraseña y #

## **PROGRAMAR NOTIFICACIÓN REMOTA**

1. FEATURE 981
2. Marque contraseña y oprima OK o #
3. Oprima ADMIN o marque 8
4. Oprima 6
5. Oprima ADMIN o marque 1
6. Oprima SETUP o marque 1
7. Oprima medio que utilizará como salida

Línea	1
Pool	2
IC	3

8. Marque el número de línea, pool o número de intercom
9. Oprima OK o marque #
10. Oprima OK o marque #
11. Marque número telefónico del destino y #  
Para "beepers" marque cuatro pausas (3), luego marque 2 y entre clave que señalará que es aviso de mensaje.

12. Oprima OK o marque # para finalizar el número telefónico
13. Oprima OK o marque # para aceptar el número telefónico
14. Oprima OK o marque # para aceptar el tipo de destino  
El tipo de destino puede ser teléfono o buscapersonas. Si es teléfono deberá determinar tiempo de comienzo. Si es a un buscapersonas clase de servicio 1 o 7, cambiar 2,3.

# NORSTAR 7316

## Selección de Timbre

1. Oprima **Feature \*6**
2. Oprima **Next** o marque directamente el timbre deseado del 1 al 4
3. Oprima **OK o Rls**

## Identificar Botones

1. Oprima **Feature \*0**
2. Oprima cada botón y observe en la pantalla identificación de cada uno

## Intensidad de la Pantalla

1. Oprima **Feature \*7**
2. Seleccione **Up/Down**
3. Oprima **Ok**

## Selección de Idioma

El sistema le permite seleccionar uno de tres idiomas para los mensajes que aparecen en la pantalla del teléfono.

<b>Feature *501</b>	<b>Ingles</b>
<b>Feature *502</b>	<b>Francés</b>
<b>Feature *503</b>	<b>Español</b>

**Nota:** En los idiomas español y francés la hora será en formato militar (24 horas) y no indicará en pantalla de que extensión regresa cuando no es contestada al transferirla.

## Graduar Timbre

1. **Feature \*80**
2. Controle oprimiendo la barra del volumen

## Activar Música

1. **Feature 86**

## Desactivar la Música

1. **Feature #86**

## **Originar Llamadas Externas**

1. Seleccione línea desocupada, botón de **“Line Pool o Intercom”** y código de acceso a línea
2. Marque el número telefónico deseado
3. Active **“Handsfree/Mute”** o descuelgue el manófono para hablar en privado

**Nota:** De tener código de autorización, oprima **Feature 68** más los seis (6) dígitos programados antes, o después de oprimir la línea. Si el botón de **“Handsfree/Mute”** fue activado y desea hacer algún comentario sin que la persona escuche, oprima el botón nuevamente y se activará el **“Mute”**. Para continuar su conversación oprima **“Handsfree/Mute”** nuevamente.

## **Contestar Llamadas Externas**

### **Cada Línea Asignada a un Botón**

1. Oprima botón de línea timbrando, (si no tiene selección automática)
2. Descuelgue o seleccione **“Handsfree/Mute”**

### **Líneas Agrupadas (Line Pool)**

1. Active **“Handsfree/Mute”** o descuelgue el manófono
2. Llamada se refleja en botón de **“Intercom”**

## **Originar Llamadas Internas**

### **Utilizando el “Auto Dial”**

1. Oprima botón asignado a la persona deseada

### **Si No Tiene Botones Asignados**

1. Seleccione **“Intercom”** desocupado
2. Marque los dígitos asignados a la unidad de la persona deseada

## **Voice Call**

Llamadas internas por bocina de la unidad

1. Oprima **Voice Call o Feature 66**
2. Oprima botón en **Auto Dial** asignado a esa unidad o marque número de **“Intercom”** de la unidad deseada
3. Proceda con su anuncio

**Nota:** Si la unidad llamada se encuentra ocupada, ésta timbrará pero nunca será interrumpida con voz.

## **Desactivar el Voice Call**

1. **Feature 88**

## **Reactivar Voice Call**

1. **Feature #88**

## **Recibiendo Llamadas Internas**

1. Si le llamaron por **Voice Call**
  - a. Descuelgue el manófono
  - b. Oprima **“Handsfree/Mute”**
  - c. Conteste sin descolgar si se activa automáticamente el **“Handsfree”**

## **Ring Again**

Programación que se le hace a **línea** o **“Intercom”** ocupado para que le avise cuando se desocupe

1. Oprima **Later**
2. Oprima **Yes** al preguntarle **“Ring Again”**

**Nota:** Si oprime No equipo le ofrece la alternativa de dejarle aviso de mensaje a la unidad

## **Contestar Opción Ring Again**

Al desocuparse **“Intercom”** o línea, unidad sonará y preguntará si todavía desea comunicarse

1. Oprima **Yes** si desea comunicarse con **“Intercom”** o **línea** que se le programó el **Ring Again**

### Cancelar Ring Again

1. **Feature #2**

### Aviso Mensajes

Programación básica de aviso de mensaje a otra unidad

### Programar Mensajes

1. Oprima **Feature 1**
2. Oprima **Add**
3. Marque el número del “**Intercom**”

### Cancelar Mensajes

1. Oprima **Feature #1**
2. Marque número del “**Intercom**”

### Contestar Mensajes Recibidos

1. Oprima **Msg**
2. Oprima **Next** para ver todos los mensajes
3. Oprima **Call** para llamar a la unidad en pantalla
4. Oprima **Erase** si desea cancelarlo

### Ver Mensajes Enviados

1. Oprima **Feature 1**
2. Oprima **Show**
3. Oprima **Next** para ver todos los mensajes

### Retención de Llamadas (Hold)

1. Indíquelo a la persona que le colocará en retención (**Hold**)
2. Oprima **Hold** si no tiene otra llamada. De tener otra llamada al seleccionarla automáticamente la primera quedará en “**Hold**”

## Retención Exclusiva

1. Indíquelo a la persona en línea que le colocará en retención (**Hold**)
2. Oprima **Feature y Hold (Feature 79)**

**Nota:** Nadie tendrá acceso a su llamada en “**Hold**”. Solamente se puede contestar desde la unidad en la que se activó el “**Hold Exclusivo**”

## Transferencia de Llamadas

### **Líneas Representadas en Todas las Unidades**

1. Indíquelo a la persona que le transferirá
2. Oprima **Auto Dial** de esa unidad o llámelo por “**Intercom**”

**Nota:** Puede usar el procedimiento de **Voice Call** para avisarle a la persona que tiene llamada

### **Transferencia Directa**

1. Indíquelo a la persona en línea que le transferirá
2. Oprima **Transfer**
3. Marque número de “**Intercom**” u oprima botón de **Auto Dial**
4. Oprima **Join** o **Rls**

**Nota:** Si la llamada no es contestada regresará a su unidad. Al oprimir **Transfer** equipo le ofrecerá (3) tres alternativas: **Cancel** para regresar a la llamada, **Retry** para cambiar el número de “**Intercom**”, **Join** el último paso para transferir la llamada.

## Transferencia con Anuncio

1. Indíquelo a la persona en **línea** que le transferirá
2. Oprima **Transfer**
3. Marque número de “**Intercom**” o use el **Auto Dial**
4. Anuncie la llamada
5. Oprima **Join** o **Rls** si aceptan la llamada
6. Oprima **Cancel** si no la acepta y regresará con la llamada

**Nota:** Si al llamar al “**Intercom**” no contesta y desea dejarle aviso de mensaje oprima **Feature 1**

## **Transferencia de Extensiones de Otro Cuadro y Call Waiting**

1. Indíquelo a la persona en **línea** que le transferirá
2. Oprima **Link** o **Feature 71**
3. Marque extensión a donde transferirá la llamada
4. Oprima **Rls** o cuelgue

## **Llamada Estacionada (Call Park)**

El sistema le asignará a la llamada uno de nueve dígitos desde el 101 al 109

1. Indíquelo a la persona
2. Oprima **Call Park** o marque **Feature 74**
3. En la pantalla observará el número de estacionamiento que asignó el equipo
4. Oprima **Page** e indique a la persona el número del estacionamiento que asignó el equipo

## **Contestar Call Park (Llamada Estacionada)**

Puede contestarla desde cualquier unidad

1. Oprima **“Intercom”**
2. Marque número de estacionamiento asignado

**Nota:** Si la llamada no es rescatada del estacionamiento regresará a su unidad

## **Conferencia**

Permite la unión de dos líneas con usted

1. Indíquelo a la persona que estará en **Conferencia**
2. Oprima **línea** donde está su segundo participante
3. Oprima **Conf/Trans (Feature 3)**
4. Oprima **línea en retención (Hold)**. En la pantalla aparecerá **Conference Call**

**Nota:** Si desea discutir algo en privado con uno de los participantes, oprima línea donde se encuentra esa persona. Si oprime **Hold** ellos continuarán hablando mientras usted permanece fuera de la misma. Para regresar a la conferencia oprima una de las dos líneas. Si desea desconectar uno de los participantes oprima la línea y **Rls**.

### **Transferencia Automática de Llamadas (Call Forward)**

Esta opción le permite desviar todas sus llamadas a otra unidad

1. Oprima **Call Forward** o marque **Feature 4**
2. Marque el número de la unidad a donde se desviarán sus llamadas

#### **Cancelar**

1. Oprima botón **Cancel**

### **Ultimo número Marcado (Last No.)**

1. Oprima **Last No. (Feature 5)**

**Nota:** Equipo automáticamente seleccionará la línea por donde se hizo la llamada. De estar ocupada oprima línea desocupada y luego oprima Last No.

### **Call Pick Up**

Permite capturar llamada timbrando en otra unidad

### **Group Pick Up**

1. **Pick Up** o **Feature 75**

### **Fuera de Grupo**

1. **Feature 76**
2. Marque número de unidad timbrando

### **Page**

1. Descuelgue el manófono
2. Oprima **Page**
3. Seleccione en pantalla:
  - a. **Sets** a través de las bocinas de los teléfonos
  - b. **Spkrs** a través de sistema de alta voz
  - c. **Both** a través de ambos sistemas
4. Si es a través de las unidades le pedirá número de zona
5. Oprima **All** para que el anuncio se oiga por todas las unidades, menos en aquellas que se estén usando
6. Oprima **Rls** antes de enganchar

**Nota:** De no tener la tecla programada:

Oprima **Feature 610**, A través de todos los teléfonos

Oprima **Feature 620**, A través de bocina externa solamente

Oprima **Feature 630**, A través de todos los teléfonos y bocinas externas.

### Call Timer

Le indica el tiempo que lleva en la llamada actual o en la última llamada

1. **Feature 77**

### Do Not Disturb

1. Oprima **Dnd** o marque **Feature 85**

### Cancelar

1. Marque **Feature #85**

### Personal Speed Dial

Le permite grabar hasta 24 números (máximo 16 dígitos cada uno) Códigos del 71 al 94 ó 256 al 279 en la versión 6.0

1. Oprima **Feature \*4**
2. Marque código que le asignará (71 al 94) o (256 al 279 en la versión 6.0)
3. Marque el número telefónico deseado y oprima **Ok**
4. Continué con pasos 2 y 3 hasta terminar

**Nota:** Si desea puede oprimir línea de su preferencia luego de marcar el código y antes del número telefónico.

### Llamar

1. Oprima línea desocupada si no seleccionó línea al grabar.
2. Oprima **Speed Dial** o marque **Feature 0** y marque código deseado (71 al 94) o 256 al 279 en versión 6.0)

### System Speed Dial

Permite acceder números telefónicos que se graban desde la unidad principal

1. Seleccione línea desocupada, si no fue programado por grupo de línea
2. Oprima **Speed Dial** o **Feature 0**
3. Marque código asignado al número deseado (01 al 70) o (001 al 255 en versión 6.0)

**Nota:** Si necesita código de autorización puede marcarlo antes o después de seleccionar línea y antes de oprimir **Speed Dial**

## Auto Dial

### Botones Libres en la Unidad

En la unidad 7316 los ocho (8) botones superiores de la extrema derecha arriba sin indicadores. Los botones libres en la sección inferior con indicadores. En estos botones puede grabar “Intercom”, números telefónicos y/o opciones.

## Intercom

1. **Feature \*2**
2. Seleccione botón donde asignará el “**Intercom**”
3. Marque el número del “Intercom” que desea programar

## Números Telefónicos

1. **Feature \*1**
2. Seleccione botón donde desea programar
3. Marque número telefónico
4. Oprima **Ok** o **Hold**

## Opciones

1. **Feature \*3**
2. Oprima botón donde desea programar la opción
3. Oprima **Feature** y código de la opción

## Cancelar

1. **Feature \*1**
2. Oprima botón
3. Oprima **Ok** o **Hold**

## Utilizar Número Programado

1. Oprima línea desocupada, si no programó seleccionando línea de preferencia
2. Oprima botón asignado

### **Priority Call**

De estar programado le permite comunicarse con unidad ocupada o en Dnd, colocando llamada en Hold

1. Oprima **Priority**

**Nota:** El equipo le da ocho (8) segundos a la persona a quien se le hace **Priority** para indicarle a la llamada que espere un momento

### **Night Service**

1. Oprima **Feature**
2. Marque **871**

### **Cancelar**

1. Oprima **Feature #871**

# NORSTAR 7208

## Timbres

1. **Feature \*6**
2. Seleccione cual de los cuatro (4) timbres desea (1 al 4)
3. Oprima **RLs** al terminar

## Graduar Timbre

1. **Feature \*80**
2. Controle el timbre utilizando la barra del volumen

## Contraste Pantalla

1. **Feature \*7**
2. Gradúe el contraste seleccionando del 1 al 9
3. Oprima **RLs** al finalizar

## Identificar Teclas

1. **Feature \*0**
2. Oprima cada tecla fijándose en la pantalla la identificación

## Idiomas

Oprima	<b>Feature *501</b>	Ingles
	<b>Feature *502</b>	Francés
	<b>Feature *503</b>	Español

## **Originar Llamadas Externas**

1. Seleccione botón de línea desocupada o canal de intercom y código de acceso a línea (si aplica)
2. Marque número deseado
3. Active “**Handsfree**” o descuelgue

**Nota:** De tener código de autorización, oprima **Feature 68** más los seis (6) dígitos programados antes o después de oprimir la línea. Si esta usando el “**Handsfree**” oprima el botón nuevamente para activar la opción de “Mute” (señal luz)

## **Contestar Llamadas Externas**

Si cada línea tiene botón asignado

1. Oprima botón de línea timbrando
2. Descuelgue o seleccione “**Handsfree**”

Si las líneas están agrupadas (**Line Pool**)

1. Active “Handsfree” o descuelgue manófono
2. Llamada se reflejará en el botón de intercom

## **Originar Llamadas Internas**

Timbre Solamente

1. Oprima **botón intercom** desocupado
2. Marque número del intercom

## **Voice Call (Voz a través de la bocina)**

1. Oprima baton **Voice Call** o **Feature 66**
2. Marque número del intercom deseado
3. Proceda con su anuncio

**Nota:** Aplica solamente si unidad no se esta usando. La persona podrá contestarle descolgando el manófono o activando el “**Handsfree**”.

## **Cancelar Voice Call**

1. **Feature 88** -- Su equipo **NO** recibirá **Voice Call**
2. **Feature #88**-- Su equipo recibirá **Voice Call**

## **Recibiendo Llamadas Internas**

### Timbre

1. Seleccione intercom timbrando
2. Descuelgue el manófono o active el “**Handsfree**”

### Voz

1. Conteste de la manera programada
  - a. Descolgando el manófono
  - b. Sin descolgar, micrófono se activa automáticamente

## **Transferencia Directa**

1. Indíquelo a la persona en línea que espere un momento
2. Oprima botón de **Transfer** o **Feature 70**
3. Marque número de la unidad deseada
4. Oprima **Rls** o cuelgue

**Nota:** Si la llamada no es contestada por la unidad a la cual se le transfirió, la misma regresará a su unidad

## **Transferencia Anunciada**

1. Indíquelo a la persona en línea que le transferirá
2. Oprima **Transfer** o **Feature 70**
3. Marque número de la unidad deseada
4. Anuncie la llamada y si es aceptada cuelgue

**Nota:** De no ser aceptada la llamada oprima línea donde esta la llamada.

### **Líneas Representadas en todas las unidades**

1. Indíquelo a la persona que espere un momento
2. Oprima botón de intercom y marque número de unidad deseada o utilice el procedimiento de **Voice Call**
3. Cuelgue

### **Transferencia de Extensiones de Otro Cuadro**

1. Indíquelo a la persona en línea que le transferirá
2. Oprima **Link** o **Feature 71**
3. Marque extensión a donde transferirá la llamada
4. cuelgue

### **Call Park**

Nueve códigos asignados por el sistema (101-109).

1. Indíquelo a la persona en línea que espere un momento
2. Oprima **Call Park** o marque **Feature 74**
3. Anote el número de estacionamiento que aparece en la pantalla
4. Proceda a dar **voceo (Page)** anunciándole a la persona donde esta estacionada la llamada

### **Contestar Llamada Estacionada**

1. Seleccione intercom desocupado
2. Marque número de estacionamiento

**Nota:** Si la llamada no es recatada del estacionamiento, la misma regresará a su unidad.

## **Conferencia**

Máximo tres (3) participantes

1. Indíquelo a la persona que espere un momento
2. Consiga el próximo participante
3. Oprima baton **Conf / Trans** o **Feature 3**
4. Oprima línea donde esta retenido el primer participante

**Nota:** Si no desea participar de la conferencia, luego de establecida oprima **Hold**. Para regresar a la misma, oprima una de las dos líneas de los participantes. Si desea hacer **Consulta** en privado con uno de los participantes, oprima le línea donde se encuentra la persona a la que le desea hablar.

## **Retención de Llamadas**

1. Indíquelo a la persona que espere un momento
2. Al oprimir otra tecla quedará en retención automáticamente

**Nota:** Si le hacen esperar y usted esta hablando por manófono, oprima **“Handsfree / Mute”** y cuelgue. De no tener **“Handsfree / Mute”** coloque la llamada en **Hold**, cuelgue el manófono y oprima la línea. Cuando la persona regrese a la línea seleccione la forma en que continuara con la conversación.

## **Retención Exclusiva**

1. Indíquelo a la persona que espere un momento
2. Oprima **Feature** y **Hola** o **Feature 79**

**Nota:** Solamente desde la unidad donde se colocó en **Hold Exclusivo** es donde se puede entrar nuevamente en la llamada.

## **Group Pick Up**

Permite rescatar llamada timbrando en otra unidad programada en su grupo

1. Oprima baton **Pick Up** o **Feature 75**

## **Recoger Llamadas Fuera de Grupo**

1. Oprima **Directed Pick Up** o marque **Feature 76**
2. Marque número de unidad timbrando

## **Ring Again**

Programación que se hace a otra unidad o línea ocupada para que le avise cuando se desocupe

1. Marque unidad o línea
2. Oprima baton **Ring Again** o **Feature 2**
3. En la pantalla aparecerá **Ring Again On**

**Nota:** Al recibir aviso de que se desocupo, oprima botón de intercom con señalización.

### Cancelar

1. **Feature #2**

## **Mensajes**

Máximo cuatro (4) mensajes por unidad

### Enviar mensajes

1. Marque **Feature 1** u oprima **Send Message**
2. Marque los dígitos de la unidad a la cual le quiere dejar el aviso

### Cancelar mensaje enviado

1. **Feature #1**
2. Marque número del intercom

### Contestar mensaje recibido

1. Oprima **Feature 65**
2. Oprima # o \* para localizar el mensaje
3. Oprima **0** cuando lo tenga en pantalla y timbrará unidad que le dejó el  
aviso

### Cancelar mensaje recibido

1. **Feature #65**

## **Last Number Redial (Ultimo Número Discado)**

1. Marque **Feature 5** o seleccione botón **Last No. Redial**

### **Call Forward (Transferencia Automática)**

Le permite desviar todas las líneas de su equipo (incluyendo intercom) a la unidad que programe

1. Oprima botón **Call Forward** o marque **Feature 4**
2. Marque el número de unidad que recibirá sus llamadas
3. Para **cancelar** oprima **Call Forward** o marque **Feature #4**

**Nota:** La unidad a la cual le fueron desviadas sus llamadas, es la unidad que se podrá comunicar directamente con su unidad.

### **Call Forward No Answer**

De estar programado su teléfono a cierta cantidad de timbres se desviará automáticamente a la unidad designada.

### **Call Timer**

Le indica el tiempo que tomo la última llamada

1. **Feature 77** o seleccione botón **Call Timer**

### **Música**

Permite activar música para ser escuchada a través de la bocina del equipo telefónico

1. **Feature 86**
2. Para cancelar **Feature #86**

### **Page (Voceo)**

1. Oprima botón **Page** (de tenerlo programado)
2. Oprima a través de que medio va a dar el **page** (voceo) y que zonas
3. De no tener el botón programado

### **Programar opción en botón**

1. Oprima **Feature \*3**
2. Oprima botón donde desea programar la opción
3. Oprima **Feature** y código de la opción

**Nota:** No se pueden cambiar los botones de **Líneas, Handsfree** o **Intercom**

### De no tener el botón programado

1. **Feature 61 (Page (voceo) interno a través del teléfono)**
  - a. **Zona 0** Todas las unidades
  - b. **1** Unidades en la zona 1
2. **Feature 62** (bocinas externas)
3. **Feature 63** (teléfonos y bocinas externas) y **Zona**

### Personal Speed Dial

Le permite programar un máximo de 24 números en su unidad

1. Oprima **Feature \*4**
2. Marque el código que asignara al número (71 al 94)(256 al 279 en versión 6.0)
3. Si desea puede oprimir línea por donde hará llamada
4. Marque el número telefónico deseado
5. Oprima **Hold**

### Activar

1. Seleccione línea desocupada o intercom y marque código de acceso a línea
2. Oprima **Speed Dial** o **Feature 0**
3. Marque código del número deseado (71 al 94)(256-279)

**Nota:** Si selecciono línea al programar memoria no necesita hacer el paso 1. Si la línea que seleccionó al momento de grabar se encuentra ocupada puede seleccionar otra línea.

### **System Speed Dial**

Le permite acceder números telefónicos grabados en la memoria del sistema

1. Seleccione línea desocupada
2. Oprima **Speed Dial** o **Feature 0**
3. Marque código asignado al número deseado (01 al 70)(001 al 255 en versión 6.0)

**Nota:** De necesitar código de autorización, proceda con los pasos antes de oprimir **Speed Dial**

### **Priority Call**

Permite interrumpir llamada en caso de emergencia

1. Marque número de la unidad deseada
2. Oprima **Feature 69** o **Priority Call**

**Nota:** Al cabo de unos segundos su llamada pasa a **Hola Exclusivo**

### **Do Not Disturb (No Interrumpir)**

Su equipo no recibirá señalización audible

1. Oprima botón **Do Not Disturb (DND)** o **Feature 85**
2. Para **cancelar Feature #85**

### **Night Service (Servicio Nocturno)**

Solamente podrá ser activado por unidad asignado como operadora

1. **Feature 871**
2. Marque **contraseña** del sistema \_\_\_\_\_
3. Oprima **Hold**

### **Cancelar**

1. **Feature #871**
2. Marque **contraseña** del sistema \_\_\_\_\_
3. Oprima **Hold**

## **Identificación de Llamadas**

Solamente aplica en caso de estar suscrito al servicio telefónico de identificación de llamadas

## **Autobumping**

1. **Feature 815**
2. Para **cancelar Feature #815**

**Nota:** El equipo automáticamente sustituye con la nueva información la de más tiempo

## **Información de la Llamada**

1. **Feature 811**

Aparece en la pantalla información sobre la llamada. Oprima # para moverse a través de la información.

## **Call Log**

1. **Feature 812**
  - 1 Identifica información nueva
  - 2 Identifica llamada contestada
  - 3 Identifica llamada larga distancia
  - 4 Identifica información abreviada

## **Verificar Información**

1. **Feature 812**
2. Oprima
  - \* Para ver información anterior
  - # Para ver nueva información
  - 0 Para regresar a lo visto anteriormente
3. Oprima barra del volumen para ver más información de una información

## **Borrar**

1. Oprima **Hold** cuando tenga la información en pantalla

## **Llamar Utilizando Información**

1. Localice información en pantalla
2. Oprima botón de línea

## **Programar Opciones de Información**

1. **Feature \*84**
2. seleccione la clase de llamada que desea guardar
3. Oprima # para buscar su selección
4. Oprima **Hold**

## **Asignar Contraseña**

1. **Feature \*85**

**Nota:** Programe una contraseña de cuatro (4) dígitos

## **Guardar Información Sobre Llamada Establecida**

1. **Feature 813**

**Nota:** Información de esta llamada se guardará en el **Call Log**